

Ceník služeb Alcom Systems, s.r.o. – platný od 1. 9. 2012

Připojení k Internetu pro fyzické osoby – nepodnikatele:

HomeAccess Standard 8192 kbps	299,-
HomeAccess Standard 10240 kbps	399,-
HomeAccess Standard 12288 kbps	499,-

Připojení k Internetu prostřednictvím optické sítě:

FiberBasic Standard 20 Mbps	299,-
FiberHome Standard 50 Mbps	399,-
FiberProfi Standard 100 Mbps	499,-

Tarify ve variantě Standard jsou nabízeny s agregací 1:8. Případná porucha na straně klienta je odstraněna do 72 hodin od nahlášení. Případná porucha na páteři sítě je řešena ihned. Sítí je monitorována nepřetržitě v režimu 365/24.

Rodinné domy

Aktivační poplatek	1500,-
--------------------	--------

Bytové domy (min. 4 klienti)

Instalace internetové přípojky (hromadná instalace)	1,-
Dodatečná samostatná montáž	999,-

Ostatní

Smluvní pokuta za hrubé porušení smlouvy (poplatek za reaktivaci po omezení služeb z důvodu neplacení, pohledávka po splatnosti déle než 30 dnů)	1000,-
Poplatek za odeslanou upomínku Českou poštou	100,-
Odeslání daňového dokladu Českou poštou	75,-
Sítová karta 10/100 Mbit včetně montáže	300,-
WiFi router k novému připojení (včetně nastavení)	600,-
WiFi router – dodatečná instalace (včetně nastavení)	750,-
Zřízení e-mailové schránky na některém free serveru (pouze v průběhu instalace nového připojení)	1,-
Ostatní práce (hw/sw), každá započatá hodina	450,-
Neoprávněná reklamace - diagnostika	350,-
Cestovné – 1 km	8,-

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH.