

## Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Číslo smlouvy:

**700-19010975**

Smluvní strany:

### Poskytovatel:

#### Alcom Systems, s.r.o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 24594  
 se sídlem Hlubinská 1378/36  
 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava  
 IČ: 25894609  
 DIČ: CZ25894609  
 Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.  
 Číslo účtu: 2102501331/2700  
 Zastoupená: Ing. Drahoslavem Volejníčkem, jednatelem společnosti

a

### Uživatel:

Obchodní firma nebo název právnické osoby, příjmení, jméno a titul fyzické osoby:

Sídlo, místo podnikání nebo bydliště fyzické osoby:

IČ nebo rodné číslo fyzické osoby: ..... DIČ: .....

Oprávněný zástupce uživatele: .....

Smluvní a technický kontakt: .....

Telefon: ..... Mobil: ..... Fax: ..... E-mail: .....

Bankovní spojení: ..... Číslo účtu/kód banky: ..... / .....

Místo zřízení služby (pokud se liší od adresy sídla účastníka):

uzavírají v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., Zákona o elektronických komunikacích v platném znění a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací takto:

### 1. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli služby elektronických komunikací, uvedené v bodě č. 2 této smlouvy. Uživatel se zavazuje platit za poskytnuté služby cenu dle aktuálního ceníku poskytovatele, cena je uvedena v bodě č. 3 této smlouvy.

### 2. Specifikace služby

Specifikace a nastavení služby	
Název služby	<b>Připojení k Internetu HomeAccess 1:8</b>
Kapacita přípojky	
Úroveň dohledu služby	nonstop
Technická podpora	5 dní (Po - Pá) / 8 hodin (9:00 – 17:00)
Maximální doba opravy poruchy	72 hodin
Koncové zařízení poskytovatele	SXTsq 5 HPnD
Přístupové rozhraní	100Base-TX / IEEE 802.3 / RJ-45

### Rozhraním odpovědnosti za poskytovanou službu je:

- ethernetový port koncového telekomunikačního zařízení poskytovatele / ~~uživatele\*~~  
 vysílač poskytovatele

<b>Technická podpora</b>		
telefon 1: <b>775 125 266</b>	telefon 2:	e-mail: <b>hotline@alcom-sro.cz</b>

### 3. Cenová ujednání a platební podmínky

Uživatel se zavazuje platit za poskytování služeb uvedených v bodě č. 2 této smlouvy ceny uvedené v této smlouvě a to dle platebních podmínek určených Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Alcom Systems, s.r.o. Neplnění platebních podmínek je považováno za hrubé porušení smlouvy.

#### 3.1 Cena za službu

Cena za službu bude hrazena vždy na počátku období, obdobím se rozumí:

- měsíc     čtvrtletí     pololetí     rok

Cena vč. DPH: _____ Kč / měsíc	Platební informace: Číslo účtu: <b>2102501331/2700</b> Variabilní symbol: <b>19010975</b> Částka k úhradě v Kč: _____ Splatnost: do 15. dne měsíce, ve kterém je služba poskytována.
DPH bude účtována podle platných daňových zákonů.	

#### 3.2 Jednorázová cena za zřízení služby (aktivace připojení k Internetu)

Cena: _____ Kč**
------------------

### 4. Ostatní a závěrečná ustanovení

Podrobné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací a práva a povinnosti smluvních stran jsou kromě této smlouvy stanoveny ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Alcom Systems, s.r.o. a v Ceníku služeb společnosti Alcom Systems, s.r.o.

Instalované koncové zařízení je majetkem společnosti Alcom Systems, s.r.o.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu. Smlouva nabývá účinnosti dnem aktivace služby poskytovatelem (tj. faktickým připojením uživatele k síti internet prostřednictvím poskytovatele a zahájením poskytování služeb).

Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců, po uplynutí této lhůty přechází smlouva automaticky na dobu neurčitou.

V případě prodloužení s úhradou za služby delším než 14 dní, je Poskytovatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč bez DPH. Skončí-li Smlouva sjednaná na dobu určitou předčasně, tj. před uplynutím doby trvání, a to z důvodů spočívajících na straně Uživatele, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Poskytovatel má právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodloužení.

Uživatel souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů obsažených v této Smlouvě Poskytovatelem. Tento souhlas Uživatel uděluje pro všechny údaje obsažené v této Smlouvě, a to po dobu 5 (pěti) let ode dne udělení souhlasu. Zároveň si je Uživatel vědom svých práv podle § 12 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Se všemi vyplněnými částmi této Smlouvy byl Uživatel seznámen a Uživatel konstatuje, že všechny údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně.

Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Ostravě, dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Alcom Systems, s.r.o.

\_\_\_\_\_  
Uživatel

\* Nehodící se škrtněte.